



Уважаемый Гость!

Нам очень приятно, что Вы выбрали именно наш отель «Клинское подворье»! Чтобы в следующий визит Ваше пребывание было еще более комфортным, мы хотим учесть все Ваши замечания и пожелания. Пожалуйста, заполните нашу анкету. Ваше мнение крайне важно для нас!

ФИО\* \_\_\_\_\_ Дата проживания\*: \_\_\_\_\_  
Номер комнаты\* \_\_\_\_\_ Номер телефона\*: \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_

Откуда Вы узнали о гостинице «Клинское подворье»?

- Интернет
- От знакомых/коллег
- Реклама
- Другое \_\_\_\_\_

Как был забронирован номер?

- По телефону
- Через сайт
- Другое \_\_\_\_\_

Общее впечатление по качеству оказываемых услуг:

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно

Внимание к гостям, доброжелательность со стороны персонала:

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно

Оцените качество блюд в кафе гостиницы:

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно

Оцените качество обслуживания в кафе гостиницы:

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно

Есть ли у Вас желание остановиться у нас еще раз?

- Да
- Нет, почему? \_\_\_\_\_

Какие дополнительные услуги, по Вашему мнению, необходимо ввести в гостинице? \_\_\_\_\_

Какие рекомендации по улучшению сервиса (обслуживания) Вы бы хотели предложить?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_